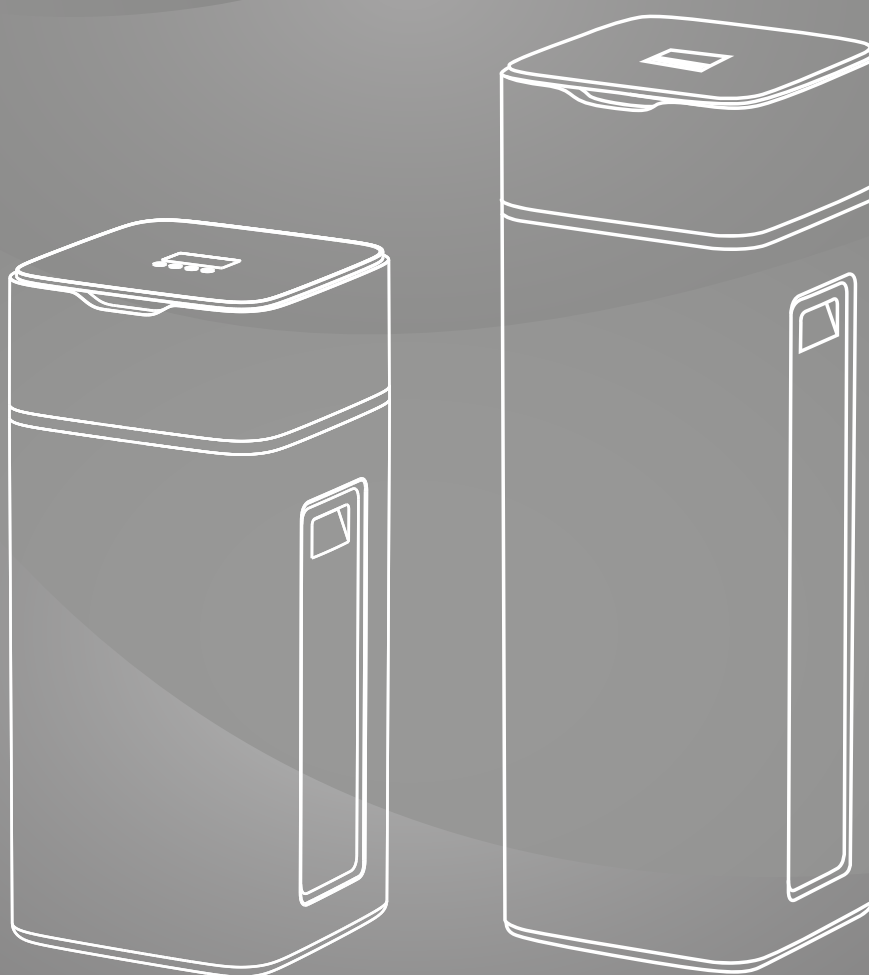


PURIKOR®

Cuida el agua, protege la vida



GABINETE SUAVIZADOR

PKSOFT824-0.4G y PKSOFT835-0.8G

SISTEMA SUAVIZADOR INTELIGENTE

MANUAL DE INSTALACIÓN

PURIKOR®

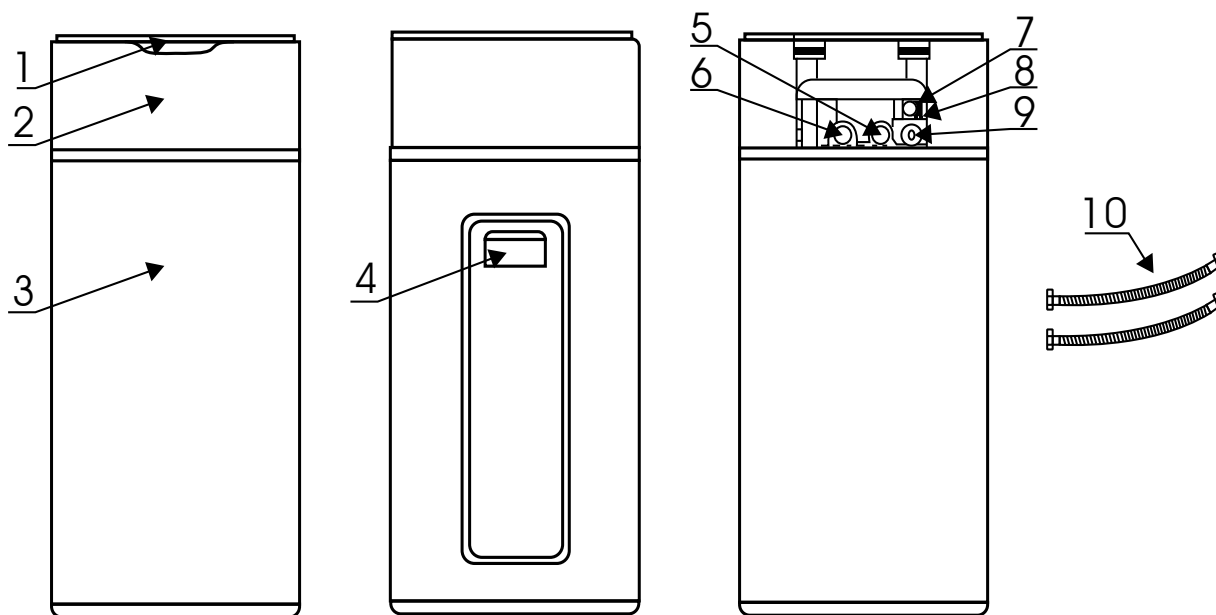
Cuida el agua, protege la vida

ÍNDICE

1 Partes del gabinete.....	4
2 Introducción.	5
3 Principio de funcionamiento	5
4 Especificaciones.....	5
5 Características	6
6 Descripción del panel de control.....	7
7 Antes de usar.....	8
7.1 Revisión del equipo	8
7.2 Instalación del equipo	8
7.3 Arreglo de bypass para conexión del equipo	9
7.4 Instrucción de conexión del circuito eléctrico	9
7.5 Configuración del equipo	9
7.5.1 Ajustes básicos	9
7.5.2 Otras configuraciones iniciales	10
7.5.3 Modo de usuario.....	11
7.5.4 Introducción de la válvula de salmuera.....	12
7.5.5 Introducción de la válvula de bypass.....	13
7.5.6 Introducción del botón de mezcla.....	13
8 Puesta en marcha	13
9 Seguridad.....	15
10 Posibles problemas causas y soluciones	17
11 Póliza de garantía	21

1 Partes del gabinete

1. Tapa
2. Cubierta
3. Tanque
4. Agarradera
5. Puerto de entrada de agua
6. Puerto de salida de agua
7. Conector de línea de salmuera
8. Puerto de alimentación
9. Desagüe
10. Tubo de conexión



2 INTRODUCCIÓN

Agradecemos infinitamente su preferencia hacia nuestros productos y a la vez le reiteramos nuestro compromiso para ofrecerle productos de una excelente calidad. Lea cuidadosamente este manual antes de realizar la instalación, operación y/o mantenimiento del equipo.

Le recomendamos mantener este documento en un lugar seguro para futuras consultas.

3 Principio de funcionamiento

El suavizador de agua tiene tecnología de intercambio iónico, que ayuda a evitar la formación de sarro (carbonato de calcio y carbonato de magnesio) mediante la sustitución de iones de calcio y magnesio en agua dura con iones de sodio.

Con la resina catiónica de grado alimenticio, que es de alta velocidad de flujo y excelente rendimiento de ablandamiento, el suavizador puede reducir el contenido de calcio y magnesio en el agua eficientemente.

Después de que la resina está saturada, el suavizador realiza la función de regeneración con el propósito de alargar la vida útil de la resina.

4 Especificaciones

Dato	Parámetros	
	PKSOFT824-0.4G	PKSOFT835-0.8G
Voltaje	100-240V~50/60HZ	
Puerto de entrada/salida	3/4" BSPT	
Tipo de resina	Resina catiónica	
Presión de agua de trabajo (MPa)	0.15~0.6	
Presión máxima de agua (MPa)	≤0.8	
Temperatura	5°C~50°C	
Humedad relativa	≤90%(25°C)	
Dureza del agua cruda	≤6 mmol/L (CaCO ₃)	
Turbiedad	≤2FTU	
Cloro libre	≤0.1mmol/L	
Hierro ²⁺	≤0.3mmol/L	
Modo de visualización	pantalla LCD	

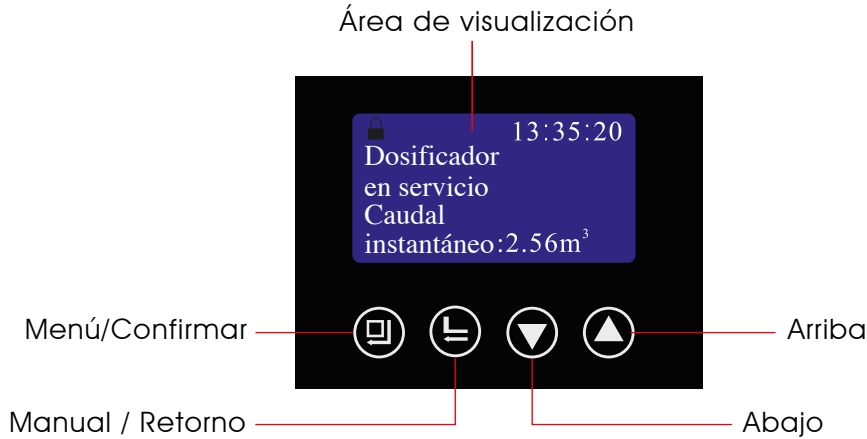
Dato	Parámetros	
	PKSOFT824-0.4G	PKSOFT835-0.8G
Regenerar el tiempo	2:00 am (ajustable)	
Tiempo de retro lavado (min)	10 ~ 15 (mayor turbidez, mayor tiempo de retro lavado)	
Salmuera y tiempo de subida lento (min)	30~65	
Tiempo de recarga de salmuera (min)	5	10
Tiempo de enjuague rápido (min)	8~12	
Recarga de sal (Kg)	La altura de la sal debe ser más de 2/3 de altura de suavizante. Consulte "SEGURIDAD 4 (P11)"	
Consumo de sal (g / L)	160 ~ 240 (según la calidad del agua cruda)	
Dureza del agua de salida	0.03 mmol/L (CaCO ₃)	
Capacidad de agua por ciclo (L)	1500 (dureza del agua de salida en 4 mmol / L (CaCO ₃))	3000 (dureza del agua de salida en 4 mmol / L (CaCO ₃))
Ruido de funcionamiento	<50dB	

5 Características

Operación automática

El suavizador calcula automáticamente el volumen del tratamiento de agua de acuerdo con la dureza del agua de la instalación configurada por el usuario y lo muestra en la pantalla LCD. Cuando se agota el volumen, el sistema inicia automáticamente la regeneración en el horario de regeneración establecido (hora preestablecida 2:00 am).

6 Descripción del panel de control



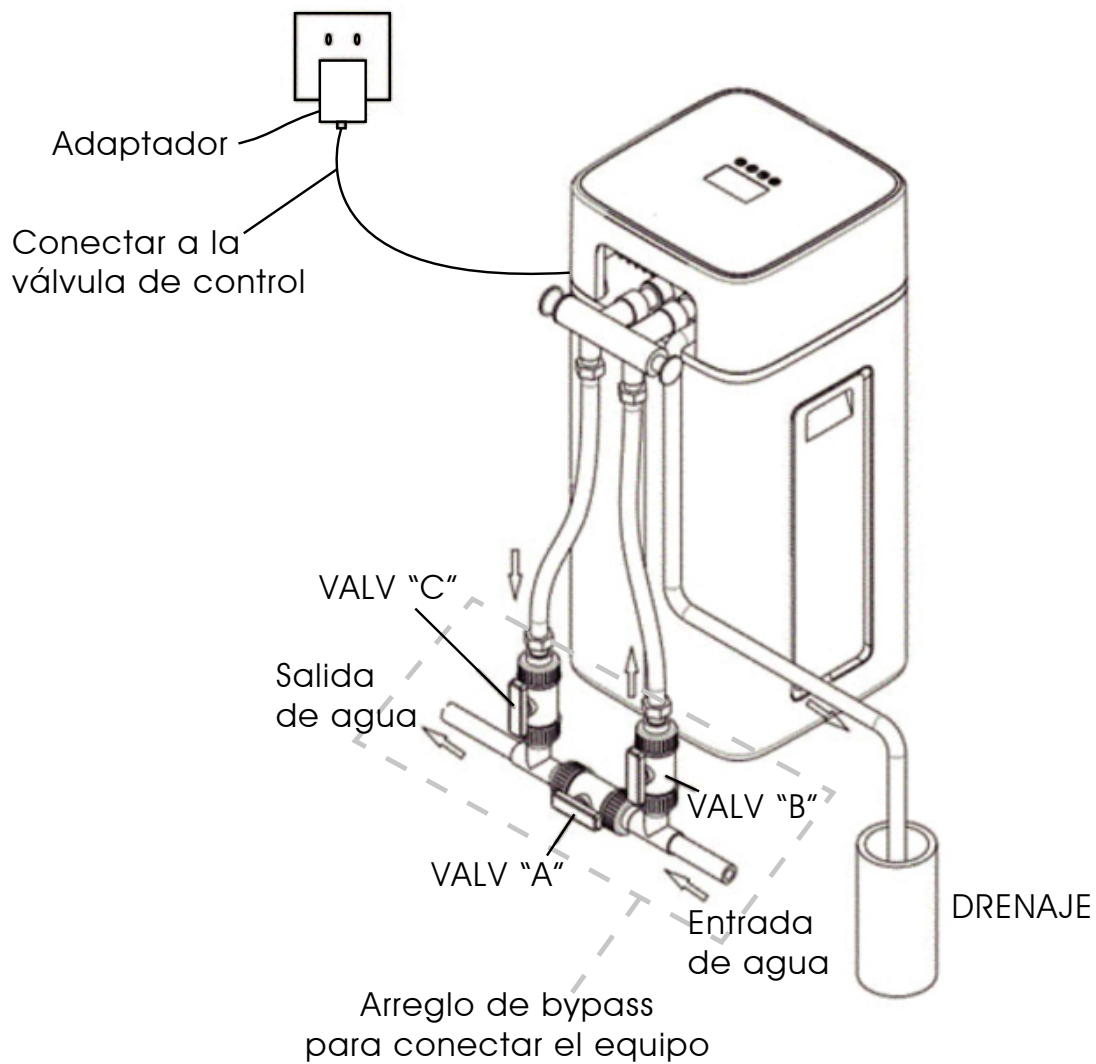
Botón	Operación
Indicador de bloqueo de botones	Candado encendido, indica que los botones están bloqueados. Durante este estado, presionar cualquier botón no funcionará. (En cualquier estado, si no se realiza ninguna operación en un minuto, se encenderá y bloqueará los botones) Solución: mantenga presionados ambos y durante 5 segundos hasta que el candado se apague.
Menú/ Confirmar	En el modo de menú, presione y luego ingrese al modo de visualización del programa para ver todos los valores.
	En el modo de visualización del programa, presione e ingrese al modo de configuración del programa para ajustar todos los valores
	Presione después de configurar todos los programas, y luego el sonido "di" significa que todas las configuraciones están hechas y regresará al modo de visualización de programas.
Botón manual / de retorno	Presione en cualquier estado, puede continuar con el siguiente paso de inmediato (Ejemplo: presione en el estado del servicio, comenzará la Regeneración al instante; presione en el estado de Retrolavado, finalizará el retrolavado e irá a salmuera y enjuague lento de inmediato).
	Presione en el modo de programación, volverá al Menú. Presione en el modo de configuración del programa, volverá al modo de visualización del programa.
	Presione mientras ajusta el valor, volverá al modo de visualización del programa directamente sin guardar el valor.
Botón arriba y abajo	En el modo de visualización del programa, presione o para ver todos los valores.
	En el modo de programación, presione o para ajustar los valores.
	Mantenga presionados ambos y durante 5 segundos para desbloquear todos los botones.

7 ANTES DE USAR

7.1 Revisión del equipo

Después de retirar el empaque, asegúrese de que el producto esté completo y sin daños y que todos los accesorios estén presentes. No utilice el equipo si está dañado y comuníquese con su distribuidor.

7.2 Instalación del equipo



NOTA: Válvulas no incluidas

7.3 Arreglo de bypass para conexión del equipo

Conecte las válvulas A, B, C, los tubos de entrada y salida, así como la salida de drenaje a la válvula de control digital de acuerdo con el diagrama anterior. Si se requieren reparaciones, abra la válvula A y cierre las válvulas B y C.

Durante el uso diario, mantenga abiertas las válvulas B y C, y cierre la válvula A.

Nota: las válvulas A, B, C no están incluidas.





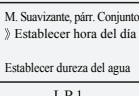




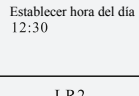

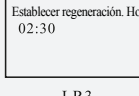








7.4 Instrucción de conexión del circuito eléctrico







Compruebe que el voltaje de la fuente de alimentación principal corresponde al valor indicado en los datos técnicos mencionados anteriormente.

Conecte el suavizador a una toma de corriente con puesta a tierra instalada correctamente.

7.5 Configuración del equipo

7.5.1 Ajustes básicos

Configuración	Rango de configuración	Valores predeterminados	Los pasos del proceso	Símbolo
Hora	00:00-23:59	Valor actual	<p>Cuando el ícono  esté encendido, mantenga presionado  y  durante 5 segundos hasta que  se apague.</p>	
			<p>1. Presione  e ingrese a "Ajuste Reloj". Con lo botones de  y  establezca la hora deseada, recuerde presionar el  para cambiar de horas a minutos y guardar.</p>	
Tiempo de regeneración	00:00-23:59	2:00	<p>1. Presione  e ingrese a la interfaz de "M. Suavizante Para. configurar "como LR1.</p>	
			<p>2. Presione  y seleccione el elemento de "Establecer tiempo de regeneración"; luego presione , la interfaz de configuración se mostrará como LR3; el valor de la hora "02" parpadeará. Presione  o  para ajustar el valor de la hora.</p>	
			<p>3. Presione , el valor de minuto "00" parpadea. Presione  o  para ajustar el valor de los minutos.</p>	
			<p>4. Finalmente, presione  y escuche el sonido "di", el ajuste está hecho.</p>	

Configuración	Rango de configuración	Valores predeterminados	Los pasos del proceso	Símbolo
Dureza del agua cruda	50-999 mg/L	150 mg/L	<p>1. Presione  e ingrese a la interfaz de "M. Suavizante Para. configurar "como LR1.</p> <p>2. Presione  dos veces y seleccione el elemento "Establecer dureza del agua"; luego presione  , la interfaz de configuración se mostrará como LR4; El valor de dureza "150" parpadeará. Presione  o  para ajustar el valor de dureza.</p> <p>3. Finalmente, presione  y escuche el sonido "di", el ajuste está hecho.</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Establecer dureza del agua 150mg/L </div> <p style="text-align: center;">LR4</p>

Nota: Después de configurar la dureza del agua de la instalación, la pantalla de funcionamiento mostrará el volumen total o restante disponible. El usuario puede configurar la dureza del agua de la instalación para ajustar el volumen de tratamiento en cada ciclo de producción, por ejemplo: reducir un poco la dureza del agua de origen puede aumentar el volumen del tratamiento.

7.5.2 Otras configuraciones iniciales

Ajuste de parámetros	Ajuste de fábrica	
	PKSOFT824-0.4G	PKSOFT835-0.8G
Modo	Suavizador	
Tipo de control	Tipo de medidor (ajustable)	
Volumen de resina	10L	20L
Tipo de recarga de salmuera	Flujo ascendente (ajustable)	
Intervalo de tiempo de regeneración	30 días (ajustable)	40 días (ajustable)
Tiempo de retro lavado	10 minutos (ajustable)	15 minutos (ajustable)
Salmuera y tiempo de enjuague lento	30 minutos (ajustable)	60 minutos (ajustable)
Tiempo de recarga de salmuera	5 minutos (ajustable)	10 minutos (ajustable)
Tiempo de enjuague rápido	8 minutos (ajustable)	12 minutos (ajustable)

Nota: Estas configuraciones ya se realizan en fábrica. Todos los parámetros son solo para referencia. El momento más adecuado para la regeneración, el lavado a contracorriente y el enjuague depende de la calidad de la resina. Consulte a su distribuidor si se requiere un reinicio.

7.5.3 Modo de usuario

Después del encendido, la interfaz L1 (ver más abajo) se mostrará durante 3 segundos, y luego el sistema entrará en modo de usuario.

```

*****
Válvula Residencial
*****
    
```

L1

Visualización del proceso de suavización

12:30:25 Desclasificador en servicio Restante : 2.56 m ³ Caudal instantáneo: 0.00 m ³ /h	12:30:25 Desclasificador en servicio Servicio Regeneración Hora: 2:00	02:08:00 Sistema de agua En retrolavado ...	02:40:25 Sistema de agua Salmuera & enjuague lento... Flujo descendente restante: 30 minutos
---	--	---	---

Estado del servicio 1

Estado del servicio 2

Estado de retrolavado

Estado de salmuera y enjuague lento

03:15:50 Sistema de agua En relleno de salmuera... Restante: 5 minutos	03:25:50 Sistema de agua En enjuague rápido... Restante: 3 minutos	Motor en marcha...
---	---	--------------------

Estado de recarga de salmuera

Estado de enjuague rápido

Motor en marcha

Proceso de trabajo: Servicio → Lavado a contracorriente → Salmuera y enjuague lento → Relleno de salmuera → Enjuague rápido → Servicio (repite el ciclo).

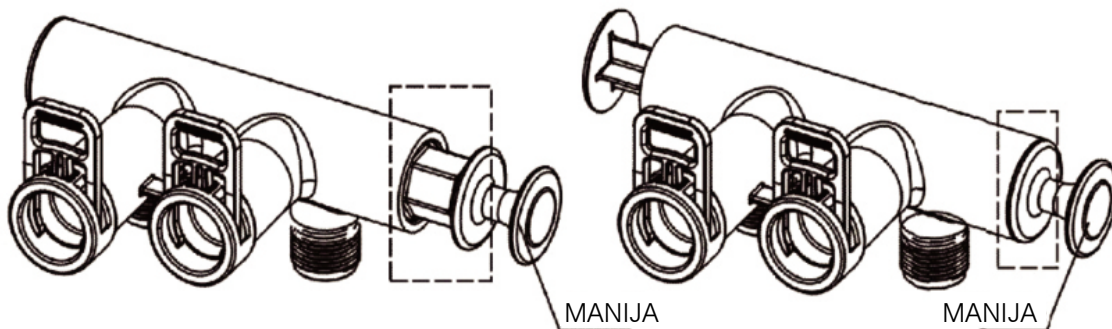
7.5.4 Introducción de la válvula de salmuera

En la etapa y de enjuague lento, con el flotador, la válvula de salmuera evita que se introduzca el aire al sistema, lo que puede afectar la regeneración y el funcionamiento normal de este sistema. Es decir, la válvula de salmuera tiene la función de verificación de aire.

En el estado de recarga de salmuera, la válvula de salmuera puede controlar el volumen de agua de recarga controlando la posición del flotador.

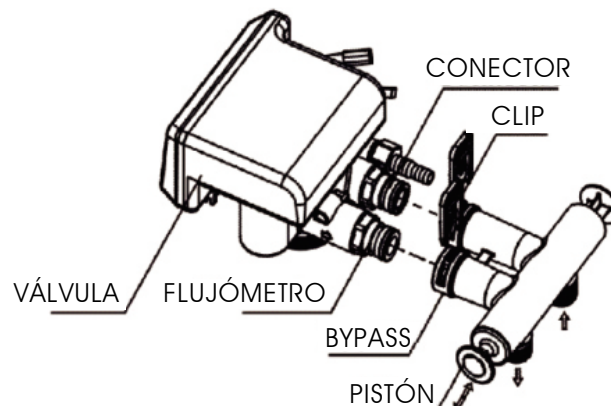
7.5.5 Introducción de la válvula de bypass

Cuando se empuja el pistón a la posición de entrada y salida, la válvula está en estado de servicio; cuando está en posición de bypass, la válvula está en estado de bypass y el agua no pasa a través de la válvula de control. La válvula de control y la válvula de bypass son de diseño rápido, perfectamente selladas y fáciles de instalar. (Consulte las imágenes a continuación)



SERVICIO
Agua pasando por el suavizador

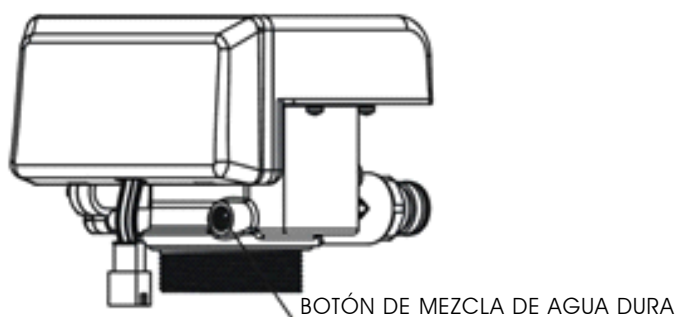
BYPASS
Agua sin pasar por el suavizador



7.5.6 Introducción del botón de mezcla

Si los usuarios piensan que la dureza del agua de salida es demasiado baja, pueden ajustar la dureza objetivo ajustando el botón de mezcla.

Procedimiento: gire en sentido contrario al reloj el perno de ajuste (consulte la imagen a continuación). Cuanto mayor sea el ángulo, mayor será la dureza del agua de salida.




8 Puesta en marcha

Después de instalar el suavizador de agua y de configurar los parámetros, realice una prueba de funcionamiento. Los procedimientos son los siguientes:


Agregue sal pellets (granos) a 2/3 de alto del suavizador de agua y llene manualmente de agua para disolver toda la sal (consulte la tabla a continuación) para obtener una solución saturada de salmuera (26%).

Modelo	PKSOFT824-0.4G	PKSOFT835-0.8G
Agua (L)	5	9

Enchufe y presione  para ingresar el estado de retro lavado. Abra la válvula de entrada lentamente hasta 1/4" de la posición completamente abierta (NO abra la válvula de entrada demasiado rápido, de lo contrario, el equipo podría dañarse y la resina podría salir) para dejar salir todo el aire del tanque de fibra. El usuario escuchará el sonido de la salida de aire de la tubería de drenaje durante este proceso. Después de que salga todo el aire, abra completamente la válvula de entrada y lave a contracorriente durante 2-3 minutos para limpiar la resina y drenar la impureza y los gránulos de resina rotos.


02:08:00
Sistema de agua
En retrolavado ...

Estado de retrolavado

Presione  y finalice el estado de retro lavado. Pase a la siguiente etapa, la válvula de control a Salmuera y enjuague lento. Bajo este estado, la solución de salmuera entrará en el tanque de resina para la regeneración de la resina. Después de eso, la válvula de salmuera se cierra y comienza un enjuague lento de 15 minutos que elimina la solución de salmuera sobrante. Todo el proceso de enjuague lento y salmuera dura unos 40 minutos.


02:40:25
Sistema de agua
Salmuera & enjuague lento...
Flujo descendente restante: 30 minutos

Estado de salmuera y enjuague lento

Presione  y finalice el estado de salmuera y enjuague lento. Pase a la siguiente etapa, la válvula de control a Relleno de salmuera para agregar más agua para disolver la sal. Cuando se acaba el tiempo o el nivel del agua alcanza la altura en la configuración inicial, este estado finaliza. La nueva solución de salmuera saturada es para la regeneración de resina la próxima vez.


03:15:50
Sistema de agua
En relleno de salmuera...
Restante: 5 minutos

Estado de recarga de salmuera

Presione  y finalice el estado de recarga de salmuera. Pase a la siguiente etapa, la válvula de control al estado de enjuague rápido para eliminar la solución de salmuera restante en el tanque de fibra y compacte la resina para alcanzar el mejor rendimiento de ablandamiento. Este proceso lleva unos 7 minutos.


03:25:50
Sistema de agua
En enjuague rápido...
Restante: 3 minutos

Estado de enjuague rápido

Presione  y finalice el estado de Enjuague rápido. Pase a la siguiente etapa, la válvula de control al estado de Servicio y arranque el sistema.

03:25:50
Sistema de agua
En enjuague rápido...
Restante: 3 minutos

Estado de enjuague rápido

Nota: En el proceso de regeneración, no se generará agua suavizada. El aparato funciona automáticamente de acuerdo con la configuración inicial. Presione  para finalizar un determinado proceso por adelantado.

Durante la ejecución de prueba, verifique todos los puertos, tuberías y conexiones para verificar que no se tenga ninguna fuga.

El tiempo de retro lavado, salmuera y enjuague lento, recarga de salmuera y enjuague rápido se establecen de fábrica.

Bajo operación normal, el usuario no necesita hacer ningún ajuste excepto agregar una cierta cantidad de sal en el tanque de salmuera si no hay suficiente sal.

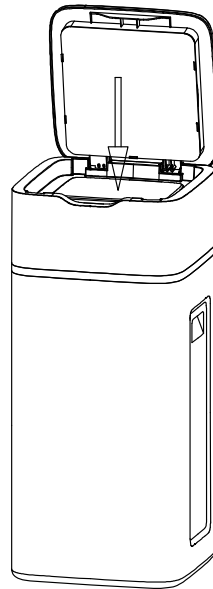
9 Seguridad

Este es un aparato eléctrico y puede causar descargas eléctricas. Por lo tanto, el usuario debe seguir las siguientes advertencias de seguridad:

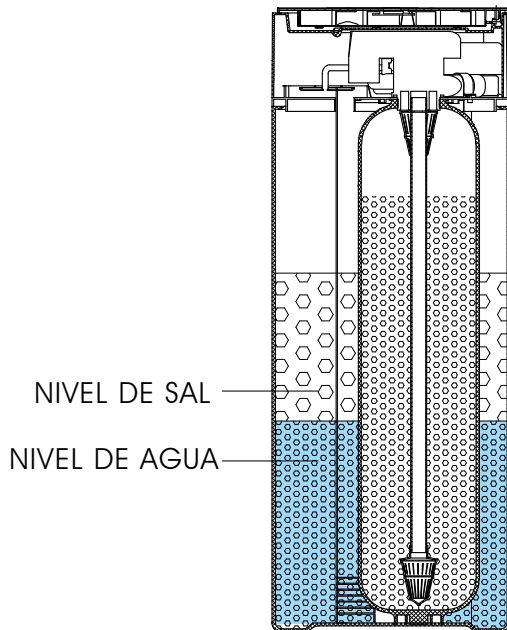
- Consulte a un personal profesional para instalar, configurar y ejecutar este dispositivo de prueba.
- Mantenga este aparato y todo el embalaje fuera del alcance de los niños.
- Si la calidad del agua de instalación no cumple con el Estándar Municipal de Agua, es necesario un tratamiento previo (Es necesario un sistema de filtración de agua previo)
- Durante la operación, el usuario debe verificar el contenido de sal en el tanque de salmuera para asegurar un suministro suficiente de sal. Cada vez que agregue la sal, asegúrese de que tenga más de 2/3" de altura como el ablandador de agua. Cuando el contenido de sal es inferior a 1/3" como el ablandador de agua, es hora de agregar sal. Por favor, consulte las imágenes a continuación.

Nota: Se necesitan al menos 6 horas para disolver toda la sal hasta la saturación. La sal utilizada en el ablandador de agua debe ser la sal gruesa en granos (pellets). NO use la sal refinada o comestible.

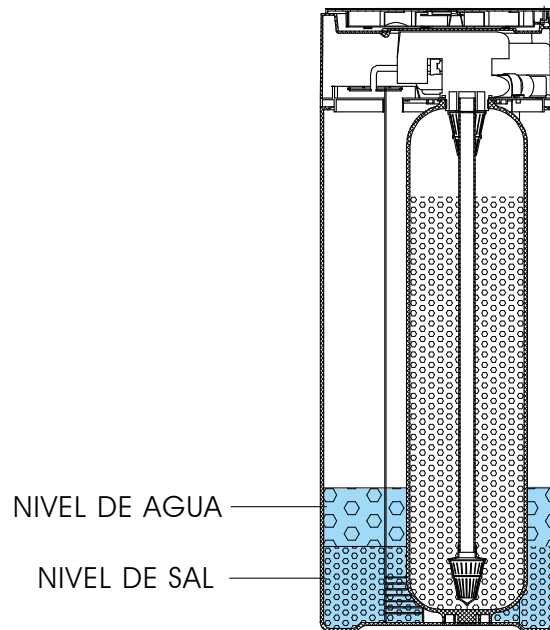
ENTRADA DE SAL



AGREGAR SAL



NIVEL DE SAL SOBRE
EL NIVEL DEL AGUA



NIVEL DE SAL POR DEBAJO
DEL NIVEL DEL AGUA

- Durante la primera operación o si el aparato no se ha utilizado durante mucho tiempo, es normal ver que sale líquido amarillo al encender el aparato. Un enjuague de 2-3 minutos puede resolver este problema.
- A veces, la sal en el fondo del tanque de salmuera no se puede disolver y forma un puente de sal. El usuario debe revisarlo y machacarlo para alcanzar el mejor rendimiento de regeneración y suavización de resina.
- Opere este aparato a una temperatura de 5 ~ 50°C y una presión de agua de 21.7 PSI (0.15MPa) ~ 87.0 PSI (0.6MPa)
- Si el aparato no se va a utilizar durante mucho tiempo o la presión del agua de entrada es inestable, corte el suministro de agua y electricidad; Antes de volver a usarlo, realice un proceso de regeneración mediante operación manual para garantizar la calidad del agua suavizada.
- Tenga cuidado con el efecto de golpe de ariete. NO abra ni cierre la válvula demasiado rápido. NO arranque y apague la bomba constantemente.

Nota: La presión del agua de entrada cambia durante el día (normalmente la presión en la noche es más alta que en el día). Preste atención a cada conexión para verificar si hay alguna fuga en los primeros dos días después de instalar el electrodoméstico.

10 Posibles problemas, causas y soluciones

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
1. El suavizador no se regenera.	A. El servicio eléctrico a la unidad ha sido interrumpido.	A. Asegure un servicio eléctrico permanente (revise el fusible, el enchufe, la cadena o el interruptor).
	B. Los ciclos de regeneración están configurados incorrectamente.	B. Restablecer los ciclos de regeneración.
	C. La válvula de control está defectuosa.	C. Reemplace la válvula de control
	D. El motor no funciona.	D. Reemplace el motor.
2. El tiempo de regeneración no es correcto.	A. La hora del día está configurada incorrectamente.	A. Verifique el programa y restablezca la hora del día.
	B. Falla de energía por más de 3 días, y la hora del día es incorrecta.	B. Restablecer la hora del día.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
3. El suavizador suministra agua dura.	A. La válvula bypass está abierta o tiene fugas.	A. Cierre o repare la válvula bypass.
	B. No hay sal en el tanque de salmuera.	B. Agregue sal al tanque de salmuera y mantenga el nivel de sal por encima del nivel del agua.
	C. Inyector dañado.	C. Cambiar o limpiar el inyector.
	D. Flujo de agua insuficiente hacia la salmuera.	D. Verifique el tiempo de recarga del tanque de salmuera.
	E. Junta tórica en fugas del tubo ascendente	E. Asegúrese de que el tubo ascendente no esté agrietado. Verifique la junta tórica y el piloto del tubo.
	F. Partes internas de la válvula de control de fugas	F. Repare o reemplace la válvula de control
	G. Los ciclos de regeneración están configurados incorrectamente.	G. Configure los ciclos de regeneración correctos en el programa.
	H. Escasez de resina.	H. Agregue resina al tanque de minerales y verifique por qué la resina tiene fugas.
	I. Mala calidad del agua de alimentación o turbina bloqueada.	I. Reduzca la turbidez de entrada, limpie o reemplace la turbina.
4. El suavizador no succiona la salmuera	A. La presión de entrada es demasiado baja.	A. Aumente la presión de entrada.
	B. La línea de salmuera está tapada.	B. Limpie la línea de salmuera.
	C. La línea de salmuera tiene fugas	C. Reemplace la línea de salmuera.
	D. El inyector está dañado.	D. Limpie o reemplace piezas nuevas
	E. Partes internas de la válvula de control de fugas.	E. Reemplace la válvula de control
	F. La salida de drenaje está obstruida.	F. Limpie la salida de drenaje
5. Demasiado consumo de sal	A. Demasiada agua en el tanque de salmuera.	A. Ver solución del problema No. 6
6. Demasiada agua en el tanque de salmuera o desbordamientos de agua	A. Tiempo de recarga prolongado.	A. Restablezca el tiempo de recarga correcto.
	B. Queda demasiada agua después de la salmuera.	B. Revise el inyector y asegúrese de que no quede nada en el tubo de salmuera.
	C. Material extraño en la válvula de salmuera y la salida de drenaje del tapón.	C. Limpie la válvula de salmuera y la línea de salmuera.
	D. No hay interruptor de flotador y falla la alimentación en estado de salmuera.	D. Detenga el suministro de agua y reinicie la corriente. Instale el interruptor de flotador.
	E. La recarga se descompone.	E. Repare o reemplace el interruptor de flotador.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
7. Pérdida de presión u óxido en la tubería.	A. Hierro en las tuberías de suministro de agua.	A. Limpie las tuberías de suministro de agua.
	B. Hierro en la suavizante.	B. Limpie la válvula de control, agregue un químico de limpieza de resina y aumente la frecuencia de regeneración.
	C. La resina está contaminada.	C. Verifique el lavado a contracorriente, salmuera y recarga. Aumente la frecuencia de regeneración y extienda el tiempo de retro lavado
	D. Demasiado hierro en la fuente de agua.	D. Instale equipo de remoción de hierro antes del ablandador de agua.
8. La resina sale por la salida de drenaje.	A. Aire en ablandador de agua.	A. Elimine el aire en el ablandador de agua.
	B. El filtro inferior está roto	B. Reemplace el filtro por uno nuevo.
	C. Demasiada salida de agua en retro lavado	C. Verifique y configure el caudal de salida correcto.
9. La válvula de control realiza ciclos continuamente	A. El cableado de la señal de localización se rompe.	A. Verifique y vuelva a conectar el cableado de la señal de localización.
	B. La válvula de control está defectuosa.	B. Reemplace la válvula de control.
	C. Material extraño atorado en el engranaje de manejo.	C. Saque el material extraño.
10. El drenaje fluye continuamente	A. Partes internas de la válvula de control de fugas.	A. Revise y repare la válvula de control o reemplácela.
	B. La fuente de alimentación se descompone durante el retro lavado o enjuague rápido.	B. Ajuste la válvula al estado de servicio o apague la derivación. Inicie el sistema cuando la fuente de alimentación esté disponible.
11. Salmuera interrumpida o irregular.	A. Presión de agua de entrada baja o inestable.	A. Aumentar la presión del agua
	B. El inyector está enchufado o defectuoso.	B. Limpie o reemplace el inyector.
	C. Aire en el tanque de resina.	C. Verifique y descubra la razón
12. Flujo de agua del drenaje o tubería de salmuera después de la regeneración.	A. El material extraño en la válvula de control hace que la válvula no se cierre por completo.	A. Limpie el material extraño en la válvula de control
	B. Agua dura mezclada en el cuerpo de la válvula.	B. Cambie el núcleo de la válvula o el anillo de sellado.
	C. La presión del agua es demasiado alta, por lo tanto, la válvula de control no puede alcanzar el estado correcto.	C. Reduzca la presión del agua o use la función de liberación de presión.
	D. Bajo el estado de retro lavado, la línea de salida y la línea de salmuera están conectadas.	D. Instale una válvula de retención, una válvula solenoide antes de la salida o instale un controlador de nivel de líquido en el tanque de salmuera.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
13. Agua salada en agua suavizada.	A. El material extraño en el inyector o el inyector no funciona.	A. Limpie y repare el inyector.
	B. La válvula de salmuera no se puede cerrar.	B. Repare la válvula de salmuera y límpiela.
	C. El tiempo de enjuague rápido es demasiado corto.	C. Extienda el tiempo de enjuague rápido.
14. La capacidad de la unidad disminuye.	A. La unidad no se regenera o el proceso de regeneración se opera incorrectamente.	A. Regenere de acuerdo con el requisito de operación correcto.
	B. La resina está contaminada.	B. Aumente la velocidad y el tiempo de flujo de retro lavado, limpie o cambie la resina.
	C. Configuración de sal incorrecta.	C. Reajuste el tiempo de extracción de salmuera.
	D. Configuración incorrecta del ablandador de agua	D. Según la prueba de salida de agua, vuelva a contar y restablezca el ciclo de regeneración.
	E. La calidad del agua cruda se deteriora.	E. Regenere la unidad manualmente de forma temporal, luego reinicie el ciclo de regeneración.
	F. La turbina o el medidor de flujo está atascado.	F. Desmontar el medidor de flujo y limpiarlo o reemplazar una turbina nueva.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Términos de garantía: Respecto a los suavizadores ensamblados en gabinete marca **PURIKOR**, la empresa le ofrece 1 año de garantía en materiales y mano de obra, a partir de la fecha de facturación del equipo.

Condiciones de la Garantía: Esta aplica sólo para productos vendidos directamente por la empresa a Distribuidores Autorizados. Cualquier producto que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

Garantía Exclusiva: Las garantías de los productos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

Si el producto falla de acuerdo a los términos expresados en el segundo párrafo inciso a) de esta póliza, a opción de la empresa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el producto o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

Procedimiento para reclamo de garantía:

- 1) El producto debe de ser enviado al Centro de Servicio de la empresa, adicional al producto deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
- 2) Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
- 3) La responsabilidad de la empresa es limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los productos no es responsabilidad de la empresa. Tampoco la empresa se hace

responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del producto.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa hayan afectado al producto, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

- a) Manejo incorrecto.
- b) Instalación o aplicación inadecuada.
- c) Excesivas condiciones de operación.
- d) Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- e) Daño accidental o intencional.
- f) Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro

acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales.

g) Cuando se haya solicitado el envío del producto y éste no sea recibido en el domicilio de la empresa.

h) Cuando las condiciones de operación y calidad de agua no sean las adecuadas

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier producto que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de Garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.

MÉXICO:

Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
Conmutador: (826) 26 80 800
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50
Internet: www.vde.com.mx
Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx



Cuida el agua, protege la vida

COLOMBIA:

ALTAMIRA Water, Ltda.
Autopista a Medellín
Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur
Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80
Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia
Conmutador: +57-(1)-8219230
Internet: www.altamirawater.com
Correo-e: servicio@altamirawater.com

Fecha: _____

Distribuidor: _____ Tel: _____

Usuario: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

Descripción de la falla: _____

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.

Diagrama de Instalación



Observaciones

PURIKOR

Cuida el agua, protege la vida

MIPK-GSUAV-230809